Краткая спецификация программного модуля "Учет заявок на ремонт автомобилей"

**1. Назначение**

Модуль предназначен для автоматизации процесса обработки заявок на ремонт автомобилей в автосервисе.

**2. Функциональные возможности**

- Создание заявок на ремонт автомобилей.

- Хранение информации о каждой заявке, включая детали оборудования, описание проблемы и контактные данные клиента.

- Возможность просмотра и редактирования существующих заявок.

- Отслеживания статуса заявок, таких как "в ожидании", "в процессе ремонта" и "завершено".

- Хранение информации о сотрудниках и клиентах организации.

- Обеспечение безопасности данных и разграничение доступа к информации разным пользователям с разными ролями.

**3. Входные данные:**

**-** Данные вводимые при создании новой заявки на ремонт автомобиля.

- Данные вводимые при изменении существующих заявок.

- Данные вводимые при изменении другой информации из базы данных.

**4. Выходные данные:**

- Данные уже созданных заявок на ремонт автомобилей.

- Данные пользователей, сотрудников, заказчиков

- Информации о возникновении ошибок или успешном выполнении действия.